

---

## INFORME DE LA PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES DEL DISTRITO DE TETUÁN · marzo de 2008

---

### INTRODUCCIÓN

El distrito de Tetuán está siendo protagonista de un proceso de participación ciudadana con el objetivo de *"Mejorar la calidad de vida del distrito de forma participativa"*.

Dentro de este proceso se ha dado una mayor organización y coordinación del personal técnico, de los servicios y las organizaciones del distrito. Y de este trabajo en conjunto se han constituido grupos promotores para dinamizar la participación en Tetuán.

Por una parte se han constituido Comisiones temáticas unificando áreas de afinidad entre las organizaciones participantes (Salud, Educación, Inmigración e interculturalidad), que aglutinan principalmente a profesionales del distrito de cada una de estas áreas, organizando y desarrollando acciones comunes

Por otra parte se encuentran los Grupos Motores constituidos territorialmente, uno por barrio (Valdeacederas, Almenara, Bellasvistas, Castillejos, Berrugete y Cuatro Caminos), que se encargan de promover y canalizar la participación de los vecinos y vecinas de cada uno de los barrios.

Durante el 2006 se estuvo realizando un diagnóstico participativo en Tetuán en cada uno de los barrios, apoyados por CIMAS, cuyos resultados quedaron agrupados en cuatro grandes bloques temáticos:

- Dinámica poblacional
- Servicios Públicos
- Entorno Físico
- Relaciones Sociales

A la finalización de este estudio se hicieron devoluciones de los resultados obtenidos a la población consultada, y a otros vecinos y vecinas de los barrios, que a su vez complementaron las conclusiones con sus aportaciones.

En esta segunda fase, se ha dado continuidad al diagnóstico realizado, tratando de concretar estas necesidades, con vistas a elaborar un Plan de Acción Integral y Sostenible (PAIS), que actúe sobre aquellas que se consideren prioritarias en el distrito.

Durante este periodo, los Grupos Promotores de cada Barrio, han salido a la calle exponiendo los resultados del diagnóstico, con el objetivo de que la ciudadanía los conociera y pudiera agrupar y priorizar las necesidades detectadas. Han utilizado una metodología cercana, teniendo en cuenta que las actuaciones fueran integradoras para personas de diferentes edades, procedencias, condiciones socioculturales, etc. e invitándolas a continuar participando de este proceso.

Se ha respetado las agrupaciones en los principales bloques temáticos propuestos en el diagnóstico realizado, a pesar de que en algunos casos queda un poco ambiguo.

El resultado de este trabajo es la suma de las aportaciones de entre 1100 y 1300 personas sobre la priorización de las necesidades detectadas, que se resume a continuación. Se reflejan los resultados obtenidos por cada uno de los Grupos Promotores de Barrio y por cada una de las Comisiones Temáticas.

## PRIORIZACIONES POR BARRIOS

### BARRIO DE BERRUGUETE

#### Dinámica Poblacional

1. Más posibilidades de ocio (centros deportivos, recreativos...).
2. Menos ruido y más seguridad en lugares de ocio ( por la noche).
3. Que niños y niñas puedan jugar en la calle.

#### Servicios públicos

1. Sentirnos más seguros en el barrio.
2. Mayor atención y prevención de droga.
3. Servicios Sanitarios más especializados y trato más humano.

#### Entorno Físico

1. Calles más limpias ( más papeleras, servicios de limpieza).
2. Más espacios públicos abiertos y cuidados ( con jardines, bancos, columpios..).
3. Que se tenga en cuenta la opinión de la gente.

#### Relaciones Sociales

1. Más respeto y actitud más pacífica entre las personas.
2. Más contacto entre gente española y extranjera.
3. Más ayuda para atender a los niños y niñas en la familia.

### BARRIO DE CASTILLEJOS

#### Dinámica Poblacional

1. Se está convirtiendo en un barrio de mayores porque los pisos son demasiado caros.
2. No se implica la población en las decisiones que les afectan.
3. Las personas mayores se están quedando solas y aisladas por problemas de movilidad.

#### Servicios Públicos

1. Hay mucha gente mayor y pocos profesionales (especialistas en geriatría).
2. Trabajar en los Centros de Salud: higiene, alimentación, primeros auxilios, consumo de drogas, alcohol y tabaco.
3. Concentración en los colegios de problemas como absentismo, fracaso y acoso escolar.

### Entorno Físico

1. Pisos en venta muy caros.
2. Falta dinamización de parques para poder disfrutar todos y todas del espacio.
3. Muchas personas viven en una misma vivienda o habitación.

### Relaciones Sociales

1. "Los políticos" están lejanos y no se coordinan para dar mejor atención.
2. Faltan centros públicos (centros de mayores, culturales, polideportivo...).
3. Falta información sobre los recursos que existen para los vecinos y las vecinas.

## BARRIO DE CUATROCAMINOS

### Dinámica poblacional

1. Los pisos se venden muy caros y los hijos se van a la periferia
2. La población es cada vez más mayor
3. Vivimos gente de diferentes lugares pero nos relacionamos poco

### Servicios públicos

1. Hay malos olores, cacas de perros
2. Las listas de espera en los médicos especialistas es de 3 meses
3. Molestan mucho los aparcamientos en doble fila y en el carril bus

### Entorno físico

1. Faltan grandes parques y hay mucho ruido de coches. Pocos sitios donde hacer deporte al aire libre
2. La Sanidad Bien pero hace falta un Centro de Atención Continuada (24 horas)
3. En el barrio falta: equipamiento deportivo

### Relaciones sociales

1. Hace falta más policía en Azca los fines de semana
2. Existe maltrato a las mujeres y violencia doméstica
3. Faltan programas de prevención de la violencia en jóvenes

## BARRIO DE VENTILLA - ALMENARA

### Servicios públicos

1. Urgencias en el Centro de Salud, también en fines de semana y festivos
2. Los transportes están bastante mal comunicados, más autobuses en la zona y mejor servicio del que hay
3. ¿hay teléfono en el ambulatorio?, faltan líneas para cita previa, tenemos que esperar bastantes días para que nos den cita en los ambulatorios

### Entorno físico

1. Fuera parquímetros de la ventilla. Necesitamos aparcamientos para residentes
2. Necesitamos comercios, bares, restaurantes y sitios de ocio
3. Vigilancia en los parques

### Relaciones sociales

1. Más pisos para los residentes del barrio
2. Más higiene con los perros y más cuidados con los jardines
3. Más asistencia, vigilancia de la policía

## BARRIO DE VALDEACEDERAS

### Dinámica poblacional

1. Las viviendas son muy caras y los jóvenes tienen que irse a vivir a zonas más baratas de la periferia de la ciudad.
2. Los jóvenes y las personas que trabajan están desligadas del barrio, sólo vienen aquí a dormir. Su trabajo y su ocio lo hacen fuera del barrio.
3. No hay una identidad de barrio ni un sentimiento de pertenencia al barrio.

### Servicios públicos

1. Las calles están sucias.
2. Faltan instalaciones de ocio, culturales y deportivas.
3. Mal trato de los espacios públicos y de las instalaciones deportivas, y también falta de mantenimiento.

### Entorno físico

1. Percepción de inseguridad en el barrio, asociada principalmente a situaciones de marginalidad.
2. El mal estado de las aceras y pavimentos hacen difícil moverse por el barrio con carritos de la compra, de bebés, sillas de ruedas, bastones, etc.
3. Faltan parques y plazas donde los vecinos y las vecinas puedan relacionarse y reunirse, y los que hay están en mal estado.

### Relaciones sociales

1. Muchas niñas y niños se quedan solos en horario extraescolar, porque sus padres y madres están trabajando.
2. Existe poca relación entre vecinos y vecinas, nos conocemos poco, tenemos prejuicios...
3. Hay poca relación entre la escuela y las familias.

## BARRIO DE BELLAS VISTAS

### Dinámica poblacional

1. Las viviendas son muy caras y los jóvenes tienen que irse a vivir a zonas más baratas de la periferia de la ciudad.
2. No hay una identidad de barrio ni un sentimiento de pertenencia al barrio.
3. Los jóvenes y las personas que trabajan están desligadas del barrio, sólo vienen aquí a dormir. Su trabajo y su ocio lo hacen fuera del barrio.

### Servicios públicos

1. Faltan instalaciones de ocio, culturales y deportivas.
2. Las calles están sucias.
3. Maltrato de los espacios públicos y de las instalaciones deportivas, y también falta de mantenimiento.

### Entorno físico

1. Faltan parques y plazas donde los vecinos y las vecinas puedan relacionarse y reunirse, y los que hay están en mal estado.
2. Percepción de inseguridad en el barrio, asociada principalmente a situaciones de marginalidad.
3. Hay muchas viviendas en mal estado y los precios que se pagan, de compra o alquiler, son muy caros.

### Relaciones sociales

1. Existe poca relación entre vecinos y vecinas, nos conocemos poco, tenemos prejuicios.
2. Muchas niñas y niños se quedan solos en horario extraescolar, porque sus padres y madres están trabajando.
3. Hay poca relación entre la escuela y las familias.

## PRIORIZACIONES POR COMISIONES TEMÁTICAS

### SALUD

1. Educación para la salud:
  - Aprender a cuidarse en las enfermedades más frecuentes
  - Como prevenir enfermedades,
  - Aprender a mantener estilos de vida saludable,
  - Como actuar en situaciones de urgencia relacionadas con la salud,
  - Educación sobre el uso de métodos anticonceptivos, prevención de embarazos no deseados Y enfermedades de transmisión sexual.
2. Necesidad de recibir información clara y accesible sobre las enfermedades que sufren.
3. Que la población que no esté correctamente vacunada, reciba las vacunas que necesita

### EDUCACIÓN

1. Que la educación sea cosa de todos y de todas, (padres, madres, alumnado, barrio, sociedad, etc.)
2. Que se mejore la convivencia en los Centros Educativos.
3. Que los Centros educativos vivan la diferencia cultural como algo positivo y enriquecedor.

### INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD

#### Dinámica poblacional

1. Falta de relación y contacto entre los diferentes grupos sociales
2. Escasez de recursos para el ocio y tiempo libre
3. No hay redes de apoyo social

#### Servicios públicos

1. Exceso de personas en una misma vivienda
2. Pocos recursos para acoger a inmigrantes
3. Falta de espacios públicos para la convivencia

#### Entorno físico

1. Calles y aceras que dificultan la movilidad
2. Deterioro de parques y plazas, mal uso por parte de determinados grupos
3. Falta de recursos para la infancia, juventud y tercera edad

## Relaciones sociales

1. Falta de relación entre escuela y familia
2. Desconocimiento entre vecinos y vecinas
3. Actitud de rechazo y prejuicios entre grupos sociales